


Cosa fare dopo un incidente d'auto



Che si tratti di un piccolo tamponamento o di un incidente grave, sapere in anticipo cosa fare dopo un incidente d'auto può rendere l'esperienza un po' meno traumatica e aiutarvi a evitare errori costosi.



Cosa fare dopo un incidente d'auto

PUNTO 1 Fermatevi. Se il vostro veicolo è coinvolto in un incidente e non vi fermate, siete perseguibili penalmente.

PUNTO 2 Se ci sono dei feriti, se i danni totali a tutti i veicoli coinvolti sembrano SUPERIORI a 1000 dollari o se sospettate che uno degli altri guidatori coinvolti sia perseguibile per una violazione del Codice Penale (ad esempio, guida sotto l'effetto di alcol o droga), chiamate il 911 e seguite le istruzioni dell'operatore del servizio di emergenza. La polizia arriverà prima possibile.

Non cercate di spostare una persona ferita nell'incidente, in quanto potreste peggiorare le sue condizioni.

Se non ci sono feriti e i danni totali a tutti i veicoli coinvolti sembrano INFERIORI a 1000 dollari, chiamate la polizia locale per istruzioni. Non sempre verrà inviata una pattuglia. Se la polizia locale non può venire sul luogo dell'incidente, riceverete istruzioni di denunciare l'accaduto al centro preposto (Collision Reporting Centre) entro 24 ore.

I Collision Reporting Centre sono strutture della polizia create per aiutare gli automobilisti nella denuncia dei sinistri. Gli addetti del centro vi aiuteranno a redigere il rapporto per la polizia e provvederanno a fotografare i danni al veicolo.

Attualmente i Collision Reporting Centre sono presenti in varie giurisdizioni della provincia. Per individuare quello più vicino, potete consultare il sito www.accsupport.com o chiamare il numero (416) 745-3301.

Se non c'è un Collision Reporting Centre nella zona dell'incidente, la polizia vi chiederà di andare al commissariato più vicino per fare la denuncia.

PUNTO 3 Se la manovra non comporta rischi, spostate il vostro veicolo al lato della strada, in modo che non intralci il traffico. Se invece non è possibile muovere il veicolo, accendete le quattro frecce o usate coni, triangoli di emergenza o fiaccole, a seconda dei casi.

PUNTO 4 Annotate il nome, indirizzo, numero telefonico e numero di patente di tutti gli altri guidatori, i numeri di targa, il nome e l'indirizzo dei proprietari e i dati dell'assicurazione degli altri veicoli.

PUNTO 5 Fatevi dare anche il nome, l'indirizzo e il numero telefonico da passeggeri e testimoni.

PUNTO 6 Illustrate qualche dettaglio particolare della scena dell'incidente, usando il foglio fornito dalla compagnia assicurativa.

PUNTO 7 Informate dell'incidente il vostro broker, agente o compagnia di assicurazioni al più presto possibile. Per ulteriori informazioni sulla presentazione

di una domanda di indennizzo alla compagnia di assicurazioni, potete visitare il sito Web dedicato alle assicurazioni auto della FSCO, all'indirizzo www.autoinsurance.gov.on.ca, o chiamare i numeri (416) 250-7250, numero verde 1-800-668-0128, e richiedere una copia della brochure *Dopo un incidente d'auto: descrizione della procedura di richiesta di indennizzo*).

Cosa è bene ricordare...

- Per quanto difficile possa sembrare, è importante mantenere la calma.
- È meglio non discutere con gli altri guidatori e passeggeri. Riferite la vostra versione dei fatti direttamente alla polizia.
- Evitate di assumervi volontariamente qualsiasi responsabilità, firmare dichiarazioni di colpa o promettere di pagare i danni sulla scena dell'incidente.
- Fate attenzione a operatori di carri attrezzi non autorizzati che insistono per rimuovere il veicolo, chiedendo un pagamento immediato per il servizio, o che tentano di portare il veicolo a un'officina o una carrozzeria di loro scelta. È possibile che tentino di sfruttare la confusione del momento per costringervi ad affidare loro la rimozione del veicolo accidentato. Se avvertite un'insistenza eccessiva, chiedete alla polizia il nome di un operatore autorizzato e fate trasportare il vostro veicolo al Collision Reporting Centre o al deposito della polizia, in attesa di parlare con la vostra compagnia di assicurazioni.

Siate preparati per eventuali emergenze durante il viaggio

Tenete sempre in auto un kit di emergenza o primo soccorso. Potete crearvi facilmente un kit di emergenza sistemando in un contenitore di plastica gli articoli seguenti:

- un kit base di primo soccorso,
- una fotocamera monouso,
- coni, triangolo o fiaccolo di emergenza,
- un estintore (di tipo A-B-C),
- una torcia con pile di ricambio,
- cavetti per batteria,
- una pompa e un kit di riparazione forature,
- un piccolo kit di arnesi,
- un asciugamano,
- un paio di guanti da lavoro,
- vari tipi di alimenti non deperibili,
- fazzolettini umidificati,
- acqua minerale,
- una termocoperta

Il vostro modulo sinistri - Da tenere a portata di mano

Gli incidenti automobilistici possono essere molto stressanti, e lo shock e l'eccitazione spesso riducono la lucidità. Se siete coinvolti in un incidente, questo modulo vi aiuterà a ricordare le informazioni che dovete annotare sul posto.

Tenetelo nel cruscotto insieme a una penna.

NOTA: Una copia scaricabile del modulo è disponibile anche sul sito Web della FSCO dedicato alle assicurazioni auto, all'indirizzo www.autoinsurance.gov.on.ca.

| Modulo sinistri | | | | | | |
|---|--|-------------------|---|---------------|---|--|
| Data: | Ora: | | | | | |
| Luogo: | Condizioni meteorologiche: | | | | | |
| Condizioni della strada: | Velocità stimata del/i veicolo/i: _____ _____ _____ | | | | | |
| Descrizione dell'incidente: _____ _____ _____ _____ _____ | | | | | | |
| Schema: | ↑ N | | | | | |
| <table border="1" style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #4a7ebb; color: white; text-align: center; padding: 5px;">A</td> <td style="padding: 5px;">Il vostro veicolo</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #4a7ebb; color: white; text-align: center; padding: 5px;">B</td> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">Altri veicoli</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #4a7ebb; color: white; text-align: center; padding: 5px;">C</td> </tr> </table> | A | Il vostro veicolo | B | Altri veicoli | C | |
| A | Il vostro veicolo | | | | | |
| B | Altri veicoli | | | | | |
| C | | | | | | |
| Dati degli altri guidatori: | | | | | | |
| Nome: | | | | | | |
| Indirizzo: | Telefono casa: | | | | | |
| | Telefono ufficio: | | | | | |
| N. patente: | Targa del veicolo: | | | | | |
| Modello e colore del veicolo: | | | | | | |
| Proprietario del veicolo: | | | | | | |
| N. di matricola del veicolo: | | | | | | |
| Compagnia assicuratrice: | | | | | | |
| N. polizza di assicurazione: | Data di scadenza: | | | | | |
| Danno al veicolo: _____ _____ _____ | | | | | | |
| Numero di passeggeri: _____ | Nomi: _____ | | | | | |
| Posizione nel veicolo: _____ | _____ | | | | | |
| Posizione nel veicolo: _____ | _____ | | | | | |
| Posizione nel veicolo: _____ | _____ | | | | | |

| | |
|---|----------------------------------|
| Nome: | |
| Indirizzo: | Telefono casa: |
| | Telefono ufficio: |
| N. patente: | Targa del veicolo: |
| Modello e colore del veicolo: | |
| Proprietario del veicolo: | |
| N. di matricola del veicolo: | |
| Compagnia assicuratrice: | |
| N. polizza di assicurazione: | Data di scadenza: |
| Danno al veicolo: | |
| | |
| | |
| | |
| Numero di passeggeri: _____ | Nomi: _____ _____ _____ |
| Posizione nel veicolo: _____ | |
| Posizione nel veicolo: _____ | |
| Posizione nel veicolo: _____ | |
| Testimoni | |
| Nome: | |
| Indirizzo: | Telefono casa: |
| | Telefono ufficio: |
| Nome: | |
| Indirizzo: | Telefono casa: |
| | Telefono ufficio: |
| Nome: | |
| Indirizzo: | Telefono casa: |
| | Telefono ufficio: |
| | |
| Agente di polizia giunto sul posto | |
| Nome: | |
| N. di matricola: | Reparto: |
| Telefono ufficio: | |
| | |
| Operatore del carro attrezzi: | |
| Nome della società: | |
| Nome dell'autista: | |
| N. carro attrezzi: | Telefono ufficio: |
| Indirizzo del deposito: | |

Financial Services Commission of Ontario
5160 Yonge Street, Box 85
Toronto, Ontario
M2N 6L9

Telefono: (416) 250-7250
Numero verde: 1-800-668-0128
Textphone (416) 590-7108, 1-800-387-0584

Sito Web della FSCO: www.fSCO.gov.on.ca



Financial Services
Commission
of Ontario

ISBN 1-4249-0765-9
©Queen's Printer for Ontario, 2006.