




Financial Services  
Commission  
of Ontario

# 汽車保險消費者 權利法案

A close-up, low-angle shot of a stack of books, likely legal volumes, with a warm, golden light illuminating the pages and spines.

作為汽車保險  
消費者，您有  
自己的權利。



## 消費者的權利

安大略省法律要求所有汽車擁有者必須購買汽車保險。這些法律也給與您作為汽車保險消費者應有的權利。以下資訊概括了依據 保險法案 和相關法律法規您所擁有的許多權利。

1. 您有權購買汽車保險項目。
  2. 您有權得到您的保險公司的公平對待。
  3. 如果您的汽車保險被拒絕，您有權為此得到書面解釋。
  4. 如果您支付保險費並履行職責，則您有權保留保險單。
  5. 您有權以每月分期付款的形式支付您的保險費。
  6. 如果在出現了一次或兩次帳戶資金不足(NSF)情況後的30天內支付了保險費，則您有權保留您的保險單。
  7. 如果您的保險單將不被更新，則您有權得到書面通知。
  8. 您有權在任何時間改變或取消您的保險單。
  9. 即使保險公司不再通過您的經紀人銷售保險，您仍有權繼續由原保險公司承保。
  10. 您有權知道，您的經紀人是從哪家保險公司得到報價的，金額是什麼？
  11. 您有權得到迅速而公平的索賠處理。
  12. 您有權獲得對您的受損車輛的合理修繕。
  13. 您有權選擇修理廠、拖車人員或租車公司。
  14. 您有權獲得關於事故賠償福利的資訊。
  15. 您有權對保險公司的拒付賠償行為進行爭辯。
-

16. 您有權選擇您的醫療保健提供者。
17. 您有權對您的保險公司提出投訴。

## 消費者的責任

1. 在駕駛時，您必須給您的車輛投保，並保留保險憑據(粉紅色聯)。
2. 您必須按時支付您的保險費。
3. 您必須向您的保險公司提供真實而準確的資訊，並儘快完成填寫所有表格。
4. 您必須儘快讓您的保險公司知道可能影響您保險情況的任何事態變化，包括您是否捲入了任何事故。
5. 在保險公司要求下，您必須提供最新資訊。
6. 如果您在索賠事故福利，您必須及時向您的保險公司發送一套填妥的事故賠償資料包。
7. 如果您在索償事故賠償，您必須參加您的保險公司要求您參加的醫療檢查，這些醫療檢查對於評估您的索賠是合理而必要的。
8. 如果您從您的保險公司收到相關的賠償，您必須參加治療和康復治療，並努力返回工作崗位。

有關汽車保險的法律和法規由安大略省金融服務委員會(FSCO)管理，它是政府對汽車保險的管理機構。如果您對自己的權利有任何疑問，可在FSCO的網址查詢: [www.fSCO.gov.on.ca](http://www.fSCO.gov.on.ca) 或致電FSCO的聯絡中心，電話: (416) 250-7250 或 1-800-668-0128。安大略省政府的網址為: [www.gov.on.ca](http://www.gov.on.ca)。

---

Financial Services Commission of Ontario  
5160 Yonge Street, Box 85  
Toronto, Ontario  
M2N 6L9

電話: (416) 250-7250  
免費電話: 1-800-668-0128  
TTY (416) 590-7108, 1-800-387-0584

FSCO 網址: [www.fSCO.gov.on.ca](http://www.fSCO.gov.on.ca)



Financial Services  
Commission  
of Ontario

ISBN 1-4249-0747-0  
©Queen's Printer for Ontario, 2006.