




Come evitare le truffe quando si acquista l'assicurazione auto

Meccanismi di alcune truffe

Consigli per evitare le truffe

Servono altre informazioni?



La triste realtà è che viviamo in un mondo in cui gli artisti della truffa dedicano tutto il loro tempo a inventarsi modi nuovi per derubarci.

Una truffa sempre più comune riguarda la vendita di polizze di assicurazione auto “economiche” a ignari consumatori. Le proposte possono sembrare affidabili, ma in realtà sono meccanismi per indurre i consumatori a pagare per una polizza di assicurazione auto che si rivelerà priva di validità se non inesistente.

Publicità ingannevole

I truffatori spesso pubblicizzano le polizze auto economiche su giornali di quartiere o tramite volantini. Gli annunci a volte somigliano a quelli di note compagnie assicurative o di singoli rivenditori autorizzati di assicurazioni per auto.

In genere, la pubblicità promette polizze assicurative a prezzi inferiori a quelli che pagate attualmente o che vi sono stati proposti in passato.

Alcune pubblicità non indicano il nome della compagnia di assicurazione, dell'agente o del broker. Quando il nome viene indicato, probabilmente è utilizzato in modo fraudolento oppure è falso.

Gli artisti della truffa pubblicizzano comunemente la vendita di assicurazioni auto economiche insieme ad altre attività.

Due truffe comuni sulle assicurazioni auto

La messa in scena

Un individuo sostiene di essere un agente o un broker di assicurazioni auto autorizzato e si offre di trovare una polizza a un prezzo molto inferiore a quello che pagate attualmente o che vi è stato proposto da altri. Questa persona vi chiede una commissione per questo servizio.

Una volta raccolte le informazioni sulla vostra storia automobilistica, il soggetto telefona a una compagnia di assicurazioni autorizzata fingendosi voi per chiedere un preventivo, ma mente alla compagnia fornendo

informazioni false su di voi o sulla vostra situazione per ottenere una tariffa inferiore. Ad esempio, dichiara che appartenete a una categoria che ha diritto a uno sconto oppure non riferisce alla compagnia di assicurazioni il coinvolgimento in incidenti o le infrazioni del codice stradale da voi commesse.

Voi pagate il premio direttamente alla compagnia di assicurazioni e ricevete il tagliando che testimonia la sottoscrizione della polizza.

La realtà

- Il soggetto con cui trattate non è un agente o un broker assicurativo autorizzato. Gli agenti e i broker assicurativi con regolare licenza non chiedono alcuna commissione, in quanto sono retribuiti dalle compagnie assicurative.
- La vostra polizza di assicurazione auto non è valida poiché le informazioni fornite alla compagnia sono false.

La messa in scena

Un annuncio pubblicitario promette una polizza di assicurazione auto a un prezzo molto inferiore a quello che pagate attualmente oppure vi offre una copertura assicurativa gratuita per alcuni mesi.

Quando chiamate il numero indicato nell'annuncio, ottenete un preventivo. Se lo accettate, vi viene richiesto un pagamento parziale o totale della polizza tramite bonifico o un servizio di pagamento elettronico. In alcuni casi, il soggetto che avete contattato vi chiederà un incontro di persona per un pagamento in contanti.

La realtà

- La vostra polizza di assicurazione auto non esiste perché non è mai stata stipulata.
- Il soggetto che avete contattato si è limitato a intascare i vostri soldi.

La dura realtà

A volte i consumatori scoprono di non avere un'assicurazione auto valida nel momento in cui non ricevono il tagliando (cartoncino rosa) dalla compagnia.

In alcuni casi, questa verità emerge in situazioni molto gravi, ad esempio in occasione di un controllo casuale della polizia, da cui scaturisce una multa per guida senza assicurazione, oppure nel momento in cui si resta coinvolti in un incidente.

Ricordatevi che è illegale guidare senza un'assicurazione auto valida, anche se ciò avviene in conseguenza di una truffa. È vostro dovere accertarvi di possedere una polizza auto valida, acquistata da un agente o da un broker autorizzato o da una compagnia di assicurazioni.

Cosa potete fare?

Ecco qualche consiglio:

- Non accettate mai di pagare una commissione: gli agenti e i broker autorizzati non la chiedono.
- Non accettate mai di pagare il premio dell'assicurazione auto con bonifico o tramite un servizio di pagamento elettronico: non è questa la prassi nel settore assicurativo.
- La richiesta di una polizza auto prevede la compilazione di un modulo che si chiama Ontario Application for Automobile Insurance – Owner's Form (OAF1). Se un agente o un broker compila il modulo per vostro conto, controllate l'accuratezza dei dati: firmando il contratto, confermate la veridicità di quanto dichiarato alla compagnia assicurativa.
- Se sospettate un'attività fraudolenta al momento dell'acquisto di una polizza auto, rivolgetevi alla polizza.
- Accertatevi che la persona con cui trattate sia legalmente autorizzata a vendere polizze auto, controllando su www.fSCO.gov.on.ca (fare clic su Insurance Agents Licensed in Ontario nell'area Insurance del sito) oppure su www.ribo.com (fare clic su Consumer Information).
- Controllate che la compagnia di assicurazioni con cui trattate sia autorizzata, consultando il sito www.fSCO.gov.on.ca (fare clic su Licensing & Registration, Licensed Insurance Companies in Ontario).

Ricordatevi che se qualcosa sembra troppo bello per essere vero, probabilmente è falso!

Servono altre informazioni?

Se avete delle prove che consentirebbero di identificare gli individui coinvolti in una truffa sulle assicurazioni auto o avete bisogno di ulteriori informazioni, vi invitiamo a chiamare il Centro assistenza della Financial Services Commission of Ontario (FSCO) ai numeri seguenti: (416) 250-7250, numero verde 1-800-668-0128, numero verde textphone 1-800-387-0584.

Anche sul sito Web www.fSCO.gov.on.ca è possibile reperire informazioni più dettagliate. Altri siti Web utili sono:

- www.ribo.com — Registered Insurance Brokers of Ontario (RIBO)
 - www.ibao.org — Insurance Brokers Association of Ontario (IBAO)
-

Informazioni sulla FSCO Informazioni sulla FSCO

La FSCO è un'agenzia autonoma del Ministero delle Finanze. Oltre alle assicurazioni, la FSCO disciplina i piani pensionistici, le unioni di credito, le “caisses populaires”, i broker di credito ipotecario, le società fiduciarie e di prestiti e le cooperative.

L'agenzia collabora con i consumatori, gli operatori di settore e gli investitori affinché tutti possano accedere in modo facile e sicuro a servizi finanziari equi ed efficienti in Ontario.

Ulteriori informazioni sui vari settori citati sono reperibili sul nostro sito Web, all'indirizzo www.fSCO.gov.on.ca, o contattando il nostro Centro assistenza ai numeri (416) 250-7250, numero verde (416) 250-7250, numero verde textphone 1-800-387-0584.

Vi invitiamo a visitare il sito Web della FSCO, all'indirizzo www.fSCO.gov.on.ca per informazioni dettagliate su:

- le modalità per richiedere l'accesso straordinario ai conti di risparmio immobilizzati a fini pensionistici,
- le pensioni,
- l'assicurazione auto,
- altri tipi di prodotti assicurativi,
- le modalità di presentazione di reclami contro compagnie di assicurazione,
- i servizi di composizione delle vertenze offerti dalla FSCO,
- consigli importanti per i consumatori.

Financial Services Commission of Ontario
5160 Yonge Street, Box 85
Toronto, Ontario
M2N 6L9

Telefono: (416) 250-7250
Numero verde: 1-800-668-0128
Textphone: (416) 590-7108, 1-800-387-0584

Sito Web della FSCO: www.fSCO.gov.on.ca



Financial Services
Commission
of Ontario

ISBN 1-4249-0757-8
©Queen's Printer for Ontario, 2006.

