




Não Se Deixe Enganar quando Compra um Seguro Automóvel

**Como é que alguns esquemas funcionam
Dicas para evitar ser enganado
Precisa de mais informações?**



É uma infeliz realidade – vivemos num mundo em que existem burlões que passam os dias a pensar em esquemas para nos defraudar do nosso dinheiro.

Um esquema, cada vez mais frequente, envolve a venda de um seguro automóvel “barato” a consumidores incautos. O esquema pode parecer genuíno, mas destina-se a levar os consumidores a pagarem por uma cobertura de seguro automóvel que é inválida ou que não existe.

Publicidade Falsa

É frequente os burlões anunciarem a venda de seguros automóveis baratos em jornais da comunidade ou em destacáveis. Os anúncios podem até parecer-se com os de uma seguradora legítima ou de um indivíduo devidamente licenciado para vender seguros automóveis.

Tipicamente, esses anúncios afirmam que podem arranjar-lhe uma cobertura de seguro automóvel a preços inferiores aos que tem pago ou que lhe foram indicados no passado.

Determinados anúncios não indicam o nome da companhia de seguros, do vendedor ou do corretor. Quando um nome é indicado, está provavelmente a ser utilizado fraudulentamente ou é falso.

É frequente os burlões anunciarem a venda de um seguro automóvel barato juntamente com outros negócios.

Dois Esquemas Frequentes de Burla na Venda de Seguro Automóvel

O cenário

Um indivíduo, fazendo-se passar por um agente ou corretor devidamente licenciado de seguros automóveis, propõe arranjar-lhe uma cobertura de seguro automóvel a um preço muito inferior àquele que está a pagar ou que lhe foi proposto. O indivíduo cobra-lhe uma comissão pelo serviço.

Depois de obter informações acerca do seu histórico de condução, o indivíduo faz-se passar por si quando telefona a uma seguradora devidamente licenciada para obter indicações de preços. O indivíduo mente à seguradora acerca das suas informações pessoais e histórico de condução para conseguir um preço inferior. Por exemplo, indicará que você pertence a um grupo que tem direito a um desconto, ou não informará a companhia de seguros acerca dos seus acidentes ou multas de trânsito anteriores.

Você paga o prémio directamente à companhia de seguros e recebe uma prova de que está seguro.

A realidade

- O indivíduo com que está a lidar não é um agente ou corretor de seguros licenciado. Um agente ou corretor de seguros licenciado nunca lhe cobrará qualquer comissão – é pago pela companhia de seguros.
- A sua cobertura de seguro automóvel é inválida porque as informações prestadas à companhia de seguros são falsas.

O cenário

Um anúncio promete uma cobertura de seguro automóvel a preços muito inferior aos que está a pagar actualmente, ou oferece uma cobertura de seguro automóvel gratuita durante um determinado número de meses.

Quando liga para o número de telefone do anúncio, é-lhe indicado um preço. Quando aceita o preço, é-lhe pedido que envie um pagamento, parcial ou total, pela cobertura de seguro, através de uma transferência de dinheiro ou de um serviço de transferência de fundos. Em certos casos, o indivíduo que contactou irá encontrar-se consigo para aceitar um pagamento em numerário.

A realidade

- A sua cobertura de seguro automóvel não existe porque nunca foi organizada. O indivíduo que contactou meteu o seu pagamento ao bolso.
- O indivíduo que contactou não é um agente ou corretor de seguros licenciado.

A Dura Realidade

Por vezes, os consumidores apercebem-se de que não possuem um seguro automóvel válido quando não recebem o cartão de prova de seguro (cartão cor-de-rosa).

Determinados consumidores descobrem que não possuem um seguro automóvel válido em circunstâncias muito graves, tais como quando são mandados parar pela polícia e acusados de estarem a conduzir sem um seguro válido, ou quando se vêm envolvidos num acidente de automóvel.

Lembre-se! Guiar sem um seguro automóvel válido, mesmo de boa fé, é ilegal. Compete-lhe a si certificar-se de que possui um seguro automóvel válido, adquirido junto de um agente, corretor ou companhia de seguros devidamente licenciados.

O Que Pode Fazer?

Eis aqui algumas sugestões:

- Não pague qualquer comissão – os agentes e corretores licenciados não lhe cobram comissões.
- Não pague o prémio do seu seguro automóvel através de uma transferência de dinheiro ou de um serviço de transferência de fundos – essa não é uma prática do sector segurador.
- Quando pretende subscrever um seguro automóvel, deve preencher um formulário designado por Ontario Application for Automobile Insurance – Owner’s Form (OAF1). Se um agente ou corretor preencher o formulário por si, verifique se está exacto – ao assinar o contrato, está a concordar com as declarações efectuadas à companhia de seguros.
- Se suspeitar de qualquer fraude na compra do seu seguro automóvel, contacte a polícia.
- Certifique-se de que a pessoa com quem contacta está legalmente habilitada a vender seguros – verifique www.fSCO.gov.on.ca (clique em Insurance Agents Licensed in Ontario na área de Seguros do website) ou www.ribo.com (clique em Informações ao Consumidor).
- Verifique se a companhia de seguros com que está a lidar está devidamente licenciada. Visite www.fSCO.gov.on.ca (clique em Licensing & Registration, Licensed Insurance Companies in Ontario).

Lembre-se: quando a coisa parece demasiadamente boa para ser verdadeira, provavelmente não o é!

Precisa de mais informações?

Se possui provas que possam identificar pessoas envolvidas em esquemas fraudulentos de venda de seguro automóvel, ou se pretender informações adicionais, contacte a Centro de Contacto da Financial Services Commission of Ontario (FSCO) : para o (416) 250-7250, Número grátis: 1-800-668-0128, TTY chamada grátis: 1-800-387-0584.

Para mais informações, pode visitar o nosso website em www.fSCO.gov.on.ca. Para outros websites úteis, visite:

- www.ribo.com — Registered Insurance Brokers of Ontario (RIBO)
- www.ibao.org — Insurance Brokers Association of Ontario (IBAO)

Acerca da FSCO

A FSCO é uma agência independente do Ministério das Finanças. Para além das seguradoras, a FSCO regula os planos de pensões, as uniões de crédito, as caixas populares, os intermediários hipotecários, as companhias de financiamento e as cooperativas.

A FSCO trabalha juntamente com os consumidores, com as partes interessadas do sector e com os investidores no sentido de aumentar a confiança do público e de fomentar o acesso a um sector de serviços financeiros justo e eficiente no Ontário.

Para mais informações acerca de qualquer um destes sectores, visite o nosso website em www.fSCO.gov.on.ca, ou chame o nosso Centro de Contacto para: (416) 250-7250, Número grátis: 1-800-668-0128, TTY chamada grátis: 1-800-387-0584.

Lembre-se de visitar o website da FSCO em www.fSCO.gov.on.ca para obter mais informações acerca de:

- como candidatar-se ao acesso especial ao dinheiro contido em contas de poupança-reforma indisponíveis;
- pensões;
- seguros automóveis;
- outros tipos de produtos de seguros;
- como apresentar uma reclamação contra a sua companhia de seguros;
- os serviços de resolução de conflitos da FSCO; e
- dicas importantes para os consumidores.

Financial Services Commission of Ontario
5160 Yonge Street, Box 85
Toronto, Ontario
M2N 6L9

Telefone: (416) 250-7250
Telefone grátis: 1-800-668-0128
TTY: (416) 590-7108, 1-800-387-0584

Website da FSCO: www.fSCO.gov.on.ca



Financial Services
Commission
of Ontario

Ontario

ISBN 1-4249-0759-4
©Queen's Printer for Ontario, 2006.

