

Consigli utili per evitare le truffe nell'assicurazione auto

In cosa consistono le truffe?

Cosa potete fare?

A chi potete rivolgervi?

Le truffe nel settore dell'assicurazione RC auto possono assumere numerose forme, tuttavia hanno tutte un minimo comune denominatore: costano a tutti!

L'onere costituito dal pagamento di indennizzi non dovuti o gonfiati ricade, infatti, su tutti gli assicurati. Questo significa che prima o poi vi ritroverete a pagare per la cupidigia di qualcun altro!

Con un'informazione adeguata, potete contribuire a eliminare questo malcostume e, di conseguenza, a ridurre i premi assicurativi.

Il presente opuscolo fornisce consigli su come evitare truffe e aiutare a sopprimerle. È stato pubblicato dalla Financial Services Commission of Ontario (FSCO, commissione dei servizi finanziari dell'Ontario), un ente autonomo del Ministero delle Finanze che disciplina i settori dei servizi finanziari, tra cui l'assicurazione. Lo scopo della FSCO è di accrescere la fiducia dei consumatori verso servizi finanziari equi ed efficienti in Ontario, agevolandone anche la fruizione.

In cosa consistono le truffe?

Quando il conducente di un carro attrezzi riceve un compenso per aver raccomandato un determinato consulente legale alle vittime di incidenti, commette un'azione illegale.

Quando un ente assistenziale offre del denaro a un consulente legale per essere raccomandato alle vittime di incidenti, compie a sua volta un atto illegale.

Quando una carrozzeria paga una commissione agli autisti di carro attrezzi perché questi le trovino auto danneggiate, gli autisti sono chiamati in gergo "procacciatori", in quanto vengono pagati per andare "a caccia" di clienti. Il conducente che consiglia una determinata carrozzeria, senza essere stato interpellato, viola un regolamento municipale.

Numerosi "procacciatori" lavorano per conto di carrozzerie oppure sono controllati da queste. Le compagnie assicurative possono decidere di non fare affari con queste carrozzerie. Qualora l'assicuratore decidesse di non trattare con la carrozzeria presso il quale il carro attrezzi ha condotto il vostro veicolo danneggiato, non vi resta che rivolgervi a un altro carrozziere. Tuttavia, prima di spostare il veicolo altrove, vi può essere richiesto di pagare le spese di trasporto, deposito e probabilmente altre spese amministrative. Tali spese possono ammontare ad alcune centinaia, per non dire, migliaia di dollari e non sempre sono coperte dalle assicurazioni. Se vi rifiutate di pagarle, la carrozzeria può fare appello alla legge relativa alle riparazioni e al deposito di merce (Repair and Storage Liens Act) e decidere di vendere il vostro veicolo per estinguere il debito.

Per recuperare questi compensi illeciti, è possibile che le aziende di consulenza legale, del soccorso stradale, delle riparazioni auto e dell'assistenza sanitaria “gonfino” le rispettive fatture. Chi ne fa le spese, alla fine, siete voi e tutti gli altri assicurati.

Cosa potete fare?

Tenetevi informati. Se avete bisogno di un carro attrezzi, di un consulente legale o di un ente assistenziale, è bene che conosciate i vostri diritti. Ecco qualche consiglio utile:

Carri attrezzi

- Prima di usufruire del servizio, controllate che sulla parte laterale del carro attrezzi vi sia il numero di concessione municipale.
 - Verificate che il carro attrezzi sia affiliato a una società nota, quale un servizio di soccorso stradale o un'associazione automobilistica.
 - Assicuratevi che il carro attrezzi sia coperto da una garanzia assicurativa.
 - Fate attenzione agli indizi. Se il conducente vi consiglia una carrozzeria in particolare, senza che glielo abbiate chiesto, questo potrebbe significare che il conducente percepisce un compenso indebito. A Toronto, questo tipo di raccomandazione è perseguibile dalla legge ai sensi del comma 545 del Codice municipale.
 - Leggete attentamente tutto ciò che vi viene chiesto di firmare.
 - Chiedete che il vostro veicolo venga condotto in un luogo sicuro e facilmente reperibile da un liquidatore o da un perito stimatore della vostra compagnia assicurativa. Alcune amministrazioni comunali esigono che il veicolo sia condotto in un apposito centro di segnalazione di collisioni oppure in un posto di polizia prima di essere spostato altrove.
 - Qualora possibile, chiedete alla vostra compagnia assicurativa informazioni sui servizi di traino e sulle carrozzerie dove far riparare l'autovettura.
 - Prendete in considerazione la possibilità di servirvi di una carrozzeria convenzionata. Alcune compagnie assicurative sono convenzionate con carrozzerie selezionate, per garantire che il vostro veicolo sarà riparato nel migliore dei modi. Per ulteriori informazioni in proposito, consultate la vostra compagnia assicurativa.
-

Consulenti legali

- La legge prevede che tutti coloro che lavorano in qualità di consiglieri, consulenti o rappresentanti nel settore degli indennizzi per gli incidenti senza colpa debbano rispettare alcuni requisiti, fra i quali la buona condotta penale, l'aver contratto un'assicurazione su eventuali errori ed omissioni e l'adesione a un codice deontologico. Tali requisiti si applicano al consulente legale che informa una persona sui suoi diritti in merito all'ottenimento di un indennizzo per incidente; che aiuta la persona a compilare i moduli di richiesta d'indennizzo; che discute o tratta con un assicuratore o un liquidatore; che assiste a riunioni per la risoluzione della controversia presso la FSCO in un Tribunale per le cause minori o in un arbitrato privato e, infine, che negozia il regolamento degli indennizzi per gli incidenti senza colpa.
- Fate attenzione ai compensi speciali. I consulenti legali non sono autorizzati a richiedere un compenso in percentuale sull'ammontare dell'indennizzo percepito dal cliente.
- Osservate il rapporto d'affari tra il consulente e l'ente di assistenza sanitaria. I consulenti legali hanno l'obbligo di informarvi di ogni eventuale conflitto di interessi, compreso un possibile nesso con la struttura sanitaria che vi è stata consigliata.
- Chiedete al consulente legale di mostrarvi una prova dell'assicurazione per errori e omissioni. Tutti i consulenti sono tenuti a sottoscrivere questo tipo di assicurazione.
- Leggete attentamente tutto ciò che il consulente legale vi chiede di firmare.
- Esigete un trattamento giusto e cortese.
- Assicuratevi che il consulente legale abbia depositato la dichiarazione richiesta presso la FSCO. Potete effettuare tale verifica tramite un semplicissimo servizio online disponibile all'indirizzo www.fSCO.gov.on.ca.

Enti assistenziali

- Esaminate attentamente il dettagliato piano di cura e di assistenza medica prima di firmarlo.
 - Accertatevi di ricevere le cure per le quali la vostra compagnia assicurativa viene fatturata.
 - Controllate le tariffe. L'ente assistenziale presso il quale siete stati curati deve fatturare la vostra compagnia assicurativa alla stessa tariffa che vi verrebbe chiesta se pagaste di tasca vostra.
-

A chi potete rivolgervi?

Se sospettate che sia in corso un'azione fraudolenta, vi preghiamo di rivolgervi alla vostra compagnia assicurativa. Per venirvi in aiuto, sul sito web della FSCO troverete un elenco degli agenti addetti ai reclami dei consumatori. Potete inoltre chiamare direttamente la FSCO oppure contattare la polizia.

L'Ufficio dell'ombudsman delle assicurazioni presso la FSCO, ufficio comportamenti di mercato, accetta di esaminare i reclami scritti circa le attività e la condotta dei consulenti legali nonché degli enti assistenziali che operano nel settore dell'assicurazione auto. Contattate la FSCO se:

- non trovate alcuna prova che il consulente legale ha deposto una dichiarazione presso la FSCO;
- il consulente legale non ha rispettato il codice deontologico, come pubblicato sul sito della FSCO;
- il consulente legale non ha un'assicurazione per errori e omissioni;
- ritenete che il consulente legale o l'ente di assistenza non abbiano svelato un potenziale conflitto di interessi in merito al vostro reclamo;
- il consulente legale esige un compenso in percentuale sull'ammontare dell'indennizzo percepito dal cliente;
- il consulente legale o l'ente assistenziale sollecitano o accettano il pagamento di una commissione;
- non avete ricevuto tutte le cure previste e pagate dalla vostra compagnia assicurativa;
- avete qualche perplessità circa le fatture inoltrate al vostro assicuratore da parte dell'ente assistenziale.

Volete ulteriori informazioni?

Per ulteriori informazioni, siete pregati di rivolgervi al Contact Centre della FSCO: tel. (416) 250-7250, Numero verde: 1-800-668-0128. Potete ottenere informazioni anche sul sito Internet: www.autoinsurance.gov.on.ca.

**Con un'informazione adeguata, potete contribuire
a eliminare questo malcostume e,
di conseguenza, a ridurre i premi assicurativi.**

Financial Services Commission of Ontario

5160 Yonge Street, Box 85
Toronto, Ontario
M2N 6L9

Tel.: (416) 250-7250

Numero verde: 1-800-668-0128

TTY (416) 590-7108, 1-800-387-0584

Sito Internet FSCO: www.fsco.gov.on.ca

Sito Internet Auto Insurance: www.autoinsurance.gov.on.ca



Financial Services
Commission
of Ontario
